

El principal objetivo de **VitaEvents** es conseguir la satisfacción del Cliente.

Para ello, la calidad de servicios prestados debe alcanzar las expectativas de los clientes.

Con este principio se definen procesos y herramientas de gestión de manera que se asegure que se cumple con los requisitos legales y reglamentarios además de las necesidades y expectativas de los clientes.

Mediante la concienciación y sensibilización, todo el personal de VitaEvents se compromete activamente con la Calidad, previendo la ocurrencia de errores, evitando los costes asociados a la mala Calidad, y llevando a cabo acciones para la mejora continua.

VitaEvents destinará los recursos materiales y humanos necesarios para alcanzar los objetivos de Calidad y realizará un seguimiento oportuno y controlado para comprobar el funcionamiento óptimo del sistema.

Así nuestra **misión** es:

- » Posicionarnos en el mercado
- » Alcanzar un crecimiento sostenido
- » Ganar una buena reputación trabajando con honestidad y seriedad
- » Optimizar al máximo los costes
- » Controlar la cantidad y la calidad.
- » Trabajar en equipo.
- » Motivar al personal y al profesional.
- » Aprender de los errores y mejorar.

Todo ello manteniendo nuestros **valores**:

- » **Mejora continua:** Promover la mejora continua y la innovación para alcanzar la máxima calidad desde criterios de rentabilidad
- » **Orientación al Cliente:** Eficacia, profesionalidad, mentalidad de servicio y colaboración, buscando la máxima satisfacción de nuestros clientes, aportándoles soluciones competitivas y de calidad. Deberá primar el trato amable, cortés y con actitud de servicio.
- » **Honestidad y buena fe:** Ajustar en todo momento la actuación a los principios de honestidad y buena fe para con la empresa, iguales y colaboradores, así como respecto a terceros con los que profesionalmente se relacione
- » **Formación:** Una buena formación permite alcanzar el mayor rendimiento en la realización de las funciones de los que formamos **VitaEvents**.
- » **Eficiencia:** Aspirar a la consecución de los resultados de la forma más óptima y productiva posible en el desempeño de sus funciones.
- » **Hacer equipo:** Cooperar personal y activamente con todos los colaboradores, clientes, y empleados de **VitaEvents**.